

# Aviso de Privacidad Integral

## Dirigido a Clientes

1. Identidad y domicilio del responsable.  
Hino Motors Sales México, S. A. de C. V. es una sociedad mercantil debidamente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Lago Zúrich 245 interior 1501, Colonia Ampliación Granada, Delegación Miguel Hidalgo, en México D.F. CP 11520.
2. Los datos personales que serán sometidos al tratamiento.  
Los datos que le requerimos son:  
Nombre.  
Teléfono particular.  
Teléfono celular.  
Firma autógrafa.  
Dirección o domicilio físico.  
Dirección o cuenta de correo electrónico.  
Categoría o puesto dentro de una compañía.  
Identificación oficial.  
Nacionalidad.  
Registró federal de contribuyentes.  
Declaraciones fiscales ante SHCP.  
Referencias comerciales.  
Historial crediticio.  
Información Financiera, Ingresos y Egresos.  
Cuentas bancarias.  
Información de la constitución legal de la persona moral con base en los requisitos de las leyes Mexicanas.
3. El Señalamiento expreso de los datos sensibles que se recaban.  
Dada la naturaleza de las funciones con clientes, no requeriremos ningún dato sensible.
4. Las finalidades del tratamiento.  
Los datos personales que le proporcione a Hino Motors Sales México, S. A. de C. V. serán utilizados, en bases de datos y expedientes de clientes y prospectos, para la comercialización asesoría, contratación o modificación de la relación mercantil de vehículos motorizados, repuestos y accesorios de toda clase, así como de los servicios mantenimiento.

En una finalidad secundaria los datos podrán ser empleados para que Hino Motors Sales México S. A. de C. V., prospecte, difunda innovaciones de los productos o accesorios, realice campañas de servicios preventivos, eventos publicitarios, asesorías, encuestas de nivel de satisfacción, pruebas de rendimiento, otorgue garantías y capacitación.

La información puede ser recabada en documentos o fotocopias de los mismos, por medios electrónicos, de telefonía, audio y video, de forma personal o física; para la compra de vehículos motorizados, repuestos y accesorios de toda clase, así como de los servicios mantenimiento.

5. Los mecanismos para que el titular manifieste su negativa para el tratamiento de datos que no son necesarios para cumplir con la relación jurídica con el responsable (Finalidades primarias y secundarias).

El Titular de los datos personales tiene el derecho de:

- Negativa.
- Uso y limitación.

Que para tal fin haya otorgado a Hino Motors Sales México, S. A. de C. V.

Para ejercer cualquiera de los derechos mencionados anteriormente el titular de los datos deberá acreditarse legalmente mediante acta constitutiva, poder notarial e identificaciones oficiales según corresponda, así mismo deberá de proporcionarnos un domicilio o medio de contacto.

Contactar a nuestro departamento de Recursos Humanos y Control Interno en el teléfono 5249-5330 o mediante correo electrónico [protecciondedatos@himex.com.mx](mailto:protecciondedatos@himex.com.mx) o visitar el sitio web <http://www.hino.com.mx/avisodeprivacidad.pdf>

Teniendo a la mano la siguiente información:

- a. Nombre y Firma –rúbrica- del Titular.
- b. Copia de identificación oficial que lo ratifique como Titular de la información.
- c. Descripción de la información objeto de la solicitud de negativa.
- d. Un mecanismo de contacto o domicilio donde se le pueda dar respuesta a su solicitud, y/o solicitar algún dato adicional necesario para dar respuesta.

6. Las transferencias que en su caso se efectúen, el tercero receptor y la finalidad de las mismas.

Sus datos pueden ser transferidos a terceros como son:

<b>Tercero y/o Encargado</b>	<b>Finalidad Primaria</b>
Red de concesionarios a nivel nacional.	Para la comercialización de vehículos motorizados, accesorios y servicios de mantenimiento y con fines informativos y estadísticos a corporativos a los cuales pertenecemos.
Talleres de servicio autorizados por Hino Motors Sales México S. A. de C. V.	
Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas de nuestra casa matriz, o a cualquier sociedad del mismo grupo.	

En una finalidad secundaria los datos pueden ser transferidos:

<b>Tercero y/o encargado</b>	<b>Finalidad Secundaria</b>
Servicios de mensajería y almacenamiento.	Para trasladar y/o almacenar vehículos motorizados, refacciones y accesorios.
Servicios de empresas de mercadotecnia.	Para realizar campañas publicitarias, encuestas de satisfacción.
Empresas de investigación y análisis de nuestros componentes.	Realizar pruebas de campo en búsqueda de la tropicalización o adaptación de nuestros productos y componentes.

Entidades financieras de crédito.	Para intermediar los créditos necesarios.
Empresas de aditamentos, accesorios y componentes automotrices.	Refacciones, accesorios y aditamentos, para distribuir y abastecer los insumos necesarios para los vehículos motorizados.
Servicios administrativos.	Para auditorías, apoyo fiscal, revisiones, gestión administrativa, cobranza.
Servicios legales.	Para orientaciones en cumplimiento con la legalidad mexicana.
Servicios financieros y bancos.	Para contratación de seguros, fianzas, créditos.
Cámaras y asociaciones.	Con fines estadísticos.
Autoridades mexicanas.	Con base en lo que a ley proceda.

Dichos proveedores pueden ser nacionales y extranjeros.

7. La cláusula que indica si el titular acepta o no la transferencia.

Si el Titular no manifiesta su oposición a que los datos personales se transfieran, únicamente para los fines aquí precisados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

En caso de oposición, el titular o representante debidamente acreditado, deberá de manifestarlo, poniéndose en contacto con: nuestro departamento de Recursos Humanos y Control Interno en el teléfono 5249-5330 o mediante correo electrónico **protecciondedatos@himex.com.mx** o visitar el sitio web **http://www.hino.com.mx/avisodeprivacidad.pdf**

Teniendo a la mano la siguiente información:

- a. Nombre y Firma –rúbrica- del Titular.
- b. Copia de identificación oficial que lo ratifique como Titular de la información.
- c. Descripción de la información objeto de la solicitud de negativa de transferencia (uso y limitación).
- d. Un mecanismo de contacto o domicilio donde se le pueda dar respuesta a su solicitud, y/o solicitar algún dato adicional necesario para dar respuesta.

8. Medios y procedimientos para el ejercicio de los derechos ARCO.

El Titular de los datos personales tiene el derecho de:

- Acceder.
- Ratificar.
- Cancelar.
- Oponer.

Para el ejercicio de los derechos ARCO se solicita contactar a nuestro departamento de Recursos Humanos y Control Interno en el teléfono 5249-5330 o mediante correo electrónico **protecciondedatos@himex.com.mx** o visitar el sitio web **<http://www.hino.com.mx/avisodeprivacidad.pdf>**

Teniendo a la mano la siguiente información:

- a. Nombre y Firma –rúbrica- del Titular.
- b. Copia de identificación oficial que lo ratifique como Titular de la información.
- c. Descripción de la información objeto de la solicitud de derechos ARCO Un mecanismo de contacto o domicilio donde se le pueda dar respuesta a su solicitud, y/o solicitar algún dato adicional necesario para dar respuesta.

También puede, obtener su solicitud de instrucción en **<http://www.hino.com.mx/formatoderechosarco.pdf>** Completar el formato y enviarlo a **protecciondedatos@himex.com.mx** Hino Motors Sales de México S.A. de C.V., le dará una respuesta a su solicitud en los plazos de tiempo previstos en la ley.

9. Los mecanismos y procedimientos para poder revocar el consentimiento

El Titular de los datos personales tiene el derecho de:

- Revocación del consentimiento

Que para tal fin haya otorgado a Hino Motors Sales México, S. A. de C. V.

Para ejercer el derecho mencionado anteriormente el titular de los datos deberá acreditarse legalmente mediante acta constitutiva, poder notarial e identificaciones oficiales según corresponda, así mismo deberá de proporcionarnos un domicilio o medio de contacto.

Contactar a nuestro departamento de Recursos Humanos y Control Interno en el teléfono 5249-5330 o mediante correo electrónico **protecciondedatos@himex.com.mx** o visitar el sitio web **<http://www.hino.com.mx/avisodeprivacidad.pdf>**

Teniendo a la mano la siguiente información:

- a. Nombre y Firma –rúbrica- del Titular.
- b. Copia de identificación oficial que lo ratifique como Titular de la información.
- c. Descripción de la información objeto de la solicitud de revocación del consentimiento.
- d. Un mecanismo de contacto o domicilio donde se le pueda dar respuesta a su solicitud, y/o solicitar algún dato adicional necesario para dar respuesta.

10. Las opciones y medios para limitar el uso o divulgación de datos personales.

Contamos con una política interna de privacidad la cual procura que los datos sean utilizados para los medios lícitos para los cuáles fueron recabados en la cual describimos el tratamiento específico del cuidado, almacenamiento, medidas de seguridad, transferencias, procedimientos de cancelación y destrucción, responsabilidades, alcances y sanciones.

Hacemos de su conocimiento que tanto nuestros concesionarios como talleres de servicio autorizados, son empresas independientes y por tanto ajenas a Hino Motors Sales México, S. A. de C. V. y su socio comercial Himex Servicios S.A. de C.V. y si bien tenemos

contratos de colaboración y compromisos de confidencialidad, ellos como entidades independientes cuentan con sus propias políticas de tratamiento de la información, por lo cual, si usted desea conocer el aviso de privacidad de algún concesionario o taller de servicio autorizado en particular, debe hacer la consulta directamente con la empresa en cuestión.

11. Informar sobre el uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación que permitan recabar datos de manera automática y simultánea cuando el titular hace contacto con los mismos.

Nuestro sitio de internet no tiene formularios para recabar datos, tampoco recaba cookies, webbeacons u otra tecnología similar.

12. Los Procedimientos y medios para comunicar cambios al aviso de privacidad.

Los cambios a nuestro aviso de privacidad serán publicados en nuestra página <http://www.hino.com.mx/avisodeprivacidad.pdf> para conocer los posibles cambios se recomienda consultar nuestro aviso de privacidad periódicamente.

Estas medidas operan en el marco de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, al reglamento de la LFPDPPP, así como bajo los lineamientos expresados en estas disposiciones para los avisos de privacidad.

Fecha de actualización Diciembre de 2013.